

## Гарантийный талон

Настоящим подтверждаем, что на указанном объекте инженерные системы USYSTEMS установлены и запущены в эксплуатацию в соответствии с проектными, монтажными и эксплуатационными требованиями компании USYSTEMS.

Собственник / заказчик \_\_\_\_\_

Тип строительного объекта \_\_\_\_\_

Название \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Назначение объекта \_\_\_\_\_

Источник отопления/охлаждения \_\_\_\_\_

Проектная организация \_\_\_\_\_

Монтажная организация \_\_\_\_\_

Подрядчик по укладке стяжки \_\_\_\_\_

Дата проведения гидравлических испытаний \_\_\_\_\_

Дата осмотра объекта и заполнения гарантийного талона \_\_\_\_\_

Дата ввода системы в эксплуатацию \_\_\_\_\_

_____	ФИО	подпись и печать
-------	-----	------------------

_____	ФИО	подпись
-------	-----	---------

_____	ФИО	подпись и печать
-------	-----	------------------

Оформленный гарантийный талон должен быть направлен в USYSTEMS для регистрации и должен быть подписан представителем USYSTEMS не позднее, чем через 3 (три) месяца после ввода системы в эксплуатацию.

Гарантийный талон считается действительным только в том случае, если он полностью заполнен, подписан, заверен печатями, и зарегистрирован в АО «Юсистемс».

Гарантийный талон №\* ..... \_\_\_\_\_

\*заполняется в USYSTEMS

\_\_\_\_\_ дата регистрации

# Условия гарантии

## 1. Гарантийные обязательства

1.1. Для фирменных изделий АО «Юсистемс» (USYSTEMS) гарантирует отсутствие дефектов в материале, изготовлении и конструкции. Если иное не указано в п. 1.2., гарантийный срок составляет:

Трубы из сшитого полиэтилена РЕ-Ха и фитинги к ним – 15 лет;

Трубы металлопластиковые МЛС и система труба + фитинг USYSTEMS МЛС при монтаже одобренным пресс-инструментом – 15 лет;

Теплоизолированные трубы и фитинги к ним – 15 лет;

Коллекторы серий FT, SH – 10 лет;

Коллекторы серий UN, Magna – 5 лет

с даты ввода в эксплуатацию, а при отсутствии сведений о дате ввода в эксплуатацию – со дня продажи.

1.2. Гарантийный срок на электрооборудование и его комплектующие, элементы систем управления, насосные блоки, коллекторные шкафы и прочую продукцию, не указанную выше, составляет 2 года с даты продажи, если меньший срок не установлен производителем.

## 2. Гарантийные условия

Настоящая Гарантия не применяется, и USYSTEMS не несет ответственности в отношении любого дефекта или повреждения, если они возникают из Изделий или относятся к Изделиям, которые:

(а) не выбраны, не спроектированы, не установлены и не введены в эксплуатацию проектировщиками и монтажниками, имеющими надлежащую квалификацию в соответствии с действующими (на дату монтажа) инструкциями USYSTEMS по проведению монтажных работ, а также в соответствии со всеми применимыми строительными, сантехническими и прочими нормами/нормативами (стандартами);

(b) (временно или постоянно) подвергались воздействию температур и/или давлений, которые превышают допустимые пределы, указанные печатным шрифтом на Изделиях или указанные в инструкциях USYSTEMS;

(c) не находятся на своих местах первоначального монтажа или отремонтированы, заменены, либо восстановлены или вскрыты без предварительного письменного согласия USYSTEMS;

(d) не подключены к питьевому водопроводу или к совместимому с ними сантехническому или отопительному оборудованию, утвержденному или указанному USYSTEMS;

(f) подключены или используются вместе с изделиями, не являющимися изделиями, деталями или комплектующими USYSTEMS, за исключением тех, которые утверждены или указаны USYSTEMS;

(g) имеют признаки вмешательства, ненадлежащего обращения, недостаточного технического обслуживания, ненадлежащего хранения, халатного обращения или повреждения;

(h) являются расходными или должны быть отремонтированы, либо заменены ввиду нормального износа;

(i) являются дефектными по любой другой причине, за которую USYSTEMS не несет ответственности.

## 3. Рекламации и устранение дефектов

3.1. Письменное уведомление о неисправности должно быть получено USYSTEMS в течение вышеуказанного срока гарантии в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения заявленного в рекламации дефекта. Покупатель обязан представить обоснованные письменные документы, подтверждающие дату первоначальной покупки, а также гарантийный талон на Изделие.

3.2. USYSTEMS обязана в целях определения причины дефекта и проведения испытаний, получить все Изделия, либо по требованию USYSTEMS получить доступ ко всем Изделиям, которые заявлены в качестве дефектных.

3.3. Любые меры, предпринятые или рекомендованные со стороны USYSTEMS в отношении рекламации или в целях сокращения степени ущерба не должны рассматриваться как подтверждение ответственности со стороны USYSTEMS.

3.4. Исключительным средством правовой защиты по настоящей гарантии и по закону являются по единоличному усмотрению USYSTEMS следующие действия: (I) отремонтировать или заменить дефектное Изделие, либо (II) выплатить покупную цену за дефектное Изделие.

3.5. USYSTEMS вправе привлечь для оказания услуг по устранению дефектов третьих лиц, выбрав их самостоятельно.

3.6. Любые заявленные рекламации по гарантии или ремонту, либо замене дефектных изделий (комплектующих) не дают оснований для продления общего срока Гарантии за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

## 4. Ограничение ответственности

4.1. Вышеизложенная гарантия представляет собой полные и четко изложенные гарантийные обязательства USYSTEMS.

4.2. USYSTEMS исключает любую гарантию, которая не изложена в четкой форме в настоящей гарантии, в том числе, исключает любую подразумеваемую гарантию товарного вида, пригодности для определенной цели, для применения или использования. USYSTEMS также исключает любую гарантию, предусмотренную законодательством или подразумеваемую гарантию пригодности для жизнедеятельности.

4.3. USYSTEMS далее исключает любую обязанность или правовую ответственность за любой косвенный ущерб, непредвиденные, обусловленные особыми обстоятельствами, штрафные убытки, санкции, либо косвенный ущерб или убыток, или за любую рекламацию (иск), убыток, расход или ущерб, возникший в результате любых убытков, обусловленных особыми обстоятельствами дела, непрямого, случайного или косвенного ущерба, в том числе, любое неудобство или любую потерю времени, лишение возможности использования или владения, либо за любой убыток или ущерб, являющийся результатом использования или владения.

4.4. Данное ограничение применяется к отношениям лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и не затрагивает права потребителей, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

## 5. Прочие условия

5.1. Никакие вычеты в счет USYSTEMS из любых сумм, принадлежащих покупателю или пользователю Изделий, не могут быть произведены в отношении гарантийной рекламации. Такие суммы должны во всех случаях выплачиваться полностью, и USYSTEMS обязана в дальнейшем, в зависимости от ситуации, кредитовать соответствующие суммы покупателю или пользователю. Если производятся какие-либо вычеты, то USYSTEMS полностью освобождается от ответственности.

5.2. В случае если любое положение настоящей Гарантии окажется неисполнимым в судебном порядке полностью или частично в соответствии с законами, имеющими обязательную силу и применяемыми к настоящей гарантии, это не повлияет на остальные положения или на их часть.

5.3. Настоящая ограниченная гарантия и любые иски, возникающие из нарушения контракта, нарушения гарантии, либо любой другой иск, возникающий по настоящей гарантии, регулируется и интерпретируется в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от положений ее норм коллизионного права.

5.4. НАСТОЯЩАЯ гарантия не ограничивает установленные законом права потребителей.